

CERTIFICATE



**Uluslararası
Belgelendirme**



**ERG NAKLİYAT LOJİSTİK
DESTEK HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.**

**ORUÇREİS MAH. VADİ CAD. NO: 170 İÇ KAPI NO: Z07
ESENLER/ İSTANBUL**

“Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyetleri Yönetim Sistemi”

“Customer Satisfaction and Complaints Management System”

(ISO 10002:2018)

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemek ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

Sertifika Numarası / Certificate Number : A160351
Sertifika Kodu / Certificate Code : ERG NAKLİYAT
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date : 10.11.2025
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date : 10.11.2026
Sertifika Periyodu / Certificate Period : 1 Yıl / 1 Year

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldüğü ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.



41567

BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt, K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.